



Markedshøyskolen



NKS Nettstudier

EMNEBESKRIVELSE

BAL6234 Prosjektmetodikk Lean, Six Sigma og Scrum

1. Grad	Bachelor i Administrasjon og ledelse/NKS Nettstudier
2. Semester	Fri progresjon
3. Studiepoeng	7,5
4. Emneansvarlige	Høyskolelektor Johnny Ravn
5. Antall timer	Normert tidsbruk er 210 timer
6. Læringsutbytte	<p>Kunnskap Studenten skal forstå forretningslogikken bak Lean Six Sigma og SCRUM og hvordan disse metodene bidrar til kvalitet og kontinuerlig forbedring i forretnings- og IT (utviklings)prosesser. Særlig skal studenten forstå hva Lean ledelse innebærer, beherske prosjektmetodikken DMAIC, kunne bruke de mest vanlige verktøyene innenfor Lean Six Sigma og kjenne til de mest brukte statistiske modellene for dataanalyse (som Pareto Chart, Control Chart, Regresjon, Multippel Regresjon, DoE (Eksperimentiell forsøksdesign)).</p> <p>Ferdigheter Emnet skal sette studenten i stand til å være deltaker i og gjennomføre prosjekter basert på Lean Six Sigma og SCRUM metodikk. Videre skal studenten kunne bruke Lean Six Sigma verktøy og kunne benytte DMAIC.</p> <p>Generell kompetanse Gjennom emnets tema skal studenten bli bevisst at kontinuerlig forbedring både har en kulturell og en analytisk dimensjon og at ledelse spiller en nøkkelrolle i kvalitetsarbeid og kontinuerlig forbedring.</p>
7. Innhold	<p>De sentrale emnene er</p> <ul style="list-style-type: none">• Prosjektmetodikk• Lean ledelse• Lean strategi• Six Sigma• Dataanalyse• Scrum
8. Gjennomføring	Emnet gjennomføres som internettbasert nettundervisning med fri progresjon. Studiet er basert på arbeid med pensum, veiledningstekster og interaktive oppgaver. Det er innsending av to obligatoriske oppgaver, samt gjennomføring av en skriftlig individuell eksamen.

	<p>Begge obligatoriske innsendingsoppgaver skal være fullført og bestått før eksamen. Emnet har en faglig veileder som bevarer skriftlige spørsmål og gir tilbakemelding. Studenten har 18 måneder på å fullføre emnet. Diverse artikler, nettsider, videoer etc vil være tilgjengelig på læringsplattformen.</p>
9. Vurdering	<p>Det er to obligatoriske innsendingsoppgaver. Karakteren på den andre innsendingen teller 40 % av totalkarakteren i emnet (internsensur – veileder sensurerer). Skriftlig individuell 3- timers eksamen (uten hjelpemidler) teller 60 % av totalkarakteren i emnet.</p>
10. Pensumlitteratur	<p>George, Michael L. 2003. <i>Lean Six Sigma for service : How to Use Lean Speed and Six Sigma Quality to Improve Service and Transactions</i>, New York: McGraw-Hill; ISBN 9780071418218</p> <p>George, Michael L, David Rowlands og Bill Kastle. 2003. <i>What is Lean Six Sigma</i> New York:McGraw-Hill ISBN 9780071426688</p> <p>George, Michael L, John Maxey og David Rowlands. 2004. <i>The Lean Six Sigma Pocket Toolbook: A Quick Reference Guide to 70 Tools for Improving Quality and Speed</i> New York: McGraw-Hill ISBN 9780071441193</p> <p>Hutchins, David 2008. <i>Hoshin Kanri The Strategic Approach to Continuous Improvement. (ligger tilgjengelig i nettkurset http://www.ashgate.com/pdf/samplepages/hoshin_kanri_ch1.pdf)</i></p> <p>Sims, Chris og Hillary Louise Johnson. 2011. <i>The elements of Scrum</i>. ISBN 9780982866917</p>
11. Anbefalt litteratur	<p>Cohn, Mike 2009. <i>Succeeding with Agile: Software Development Using Scrum</i> ISBN 9780321579362</p> <p>Liker , Jeffrey K. 2004. <i>The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer</i> New York:McGraw-Hill ISBN 9780071392310</p> <p>Shankar, Rama. 2009. <i>Process Improvement Using Six Sigma: A DMAIC Guide</i>. Milwaukee: Quality Press ISBN 9780873897525</p>