

# Ofte stilte spørsmål

Her er en samling av ofte stilte spørsmål.

## **Hvordan kan jeg meg melde meg på kurs/studier hos Høyskolen Kristiania Nettstudier?**

Du kan bestille kurs og studier på [www.nettstudier.kristiania.no](http://www.nettstudier.kristiania.no). Legg kurset du ønsker i handlekurven og følg veiledningen.

[Klikk her for å se hvordan du bestiller et kurs.](#)

## **Når starter jeg?**

For de fleste kurs/studier kan du starte når det passer for deg. Start gjerne med en gang. Noen studier starter med samlinger, og du vil finne informasjon om dette i beskrivelsen av de enkelte kurs/studier.

Dersom du ønsker oppstart på et senere tidspunkt må du velge ønsket startdato ved bestilling. Startdato kan utsettes maksimalt 3 måneder frem i tid. Startdato blir ikke satt tilbake i tid. Dersom du må sende inn dokumentasjon på opptakskrav, må dette gjøres innen 30 dager etter bestilling.

## **Er det søknadsfrist?**

Noen fag har søknadsfrist, de fleste ikke. Dersom et fag har søknadsfrist, er denne oppgitt i kursbeskrivelsen under seksjonen «opptak».

## **Hvor lenge er veileder tilgjengelig?**

Så lenge du har studierett.

## **Hvilke opptakskrav gjelder for de enkelte kurs/studier?**

Det vanlige grunnlaget for opptak på høyskolestudier og utdanning på fagskolenivå er generell studiekompetanse. Du kan også søke på grunnlag av realkompetanse på de fleste studier. Noen kurs og studier har ikke opptakskrav. Det fremgår av hver kursbeskrivelse under fanebladet «opptak» hvilke krav som gjelder. [Her kan du laste ned søknadsskjema for vurdering av realkompetanse.](#)

# Ofte stilte spørsmål

## **Hva er prisen på kursene/studiene?**

Du finner prisene i beskrivelsen av hvert enkelt kurs/studium.

## **Er pensumlitteraturen inkludert i prisen?**

Pensumlitteraturen er ikke inkludert i kursavgiften. Oversikt over pensumlitteratur finner du under fanebladet «Pensum» i beskrivelsen av de enkelte kurs/studier. Før du bestiller pensum anbefaler vi å se på oppdatert pensumoversikt i kurset i vår læringsportal Luvit.

## **Får jeg studentbevis?**

For å få tilsendt studentbevis fra oss må du være aktiv student og påmeldt kurs/studier hvor Høyskolen Kristiania eller Heriot-Watt University er samarbeidsparter. Dette er inkludert i kursavgiften, og vil dermed ikke medføre noen ekstra kostnad. Dersom du ønsker dette send en henvendelse til [nettstudier@kristiania.no](mailto:nettstudier@kristiania.no) sammen med et portrettfoto du ønsker å benytte på studentbeviset som vedlegg.

## **Kan jeg søke om lån/stipend?**

For mange av våre kurs/studier kan du søke om lån/stipend i Lånekassen. Du finner informasjon om dette i beskrivelsen av de enkelte kurs/studier på våre nettsider.

**NB!** Sjekk med Lånekassen om du er støtteberettiget før du melder deg på kurs/studium. [For ytterligere informasjon om Lånekassen, klikk her.](#)

## **Hvordan foregår gjennomføringen av kurset/studiet?**

Du får tilgang til Luvit som er læringsportalen din. Der finner du studiemateriell og innsendingsoppgaver. Du løser oppgaver som du sender til din personlige veileder, som vil rette og gi kommentarer til arbeidet ditt.

For enkelte studier benyttes samarbeidsskolen sin læringsportal. Dette gjelder blant annet MBA- og MSc-studiene.

# Ofte stilte spørsmål

## **Kan jeg gå opp til eksamen?**

I de aller fleste av våre kurs/studier kan du gå opp til eksamen. Vi avholder eksamen to ganger i året ved våre faste eksamenssteder som er Oslo, Drammen, Hamar, Skien, Stavanger, Haugesund, Bergen, Ålesund, Trondheim, Bodø og Tromsø. I noen få fag er det eksamen kun én gang i året.

Dersom du oppholder deg i utlandet, kan du også avlegge eksamen ved å inngå en avtale med en privat arrangør. Eventuelle lokale kostnader må du dekke selv.

**Mer informasjon om eksamen finner du på våre nettsider.**

Eksamen i fag for videregående skole (generell studiekompetanse, helsefagarbeider og barne- og ungdomsarbeider) avlegges som privatist, og meldes opp via [www.privatistweb.no](http://www.privatistweb.no).

## **Hvilken dokumentasjon får jeg ved fullføring av kurs/studier?**

For kurs uten studiepoeng sendes det ut kursbevis når alle oppgaver er levert og godkjent.

Etter at du har avlagt eksamen, og sensuren er falt, kan du bestille utskrift av eksamensprotokollen via Studentweb. For kurs tatt i samarbeid med andre høyskoler må du ta kontakt med den aktuelle høyskolen for å motta karakterutskrift/vitnemål.

## **Hvordan kommer jeg i gang?**

Etter bestilling av kurs/studier vil du motta en ordrebekreftelse pr. e-post på din bestilling med nødvendig informasjon. Det vil også sendes ut en e-post med ytterligere informasjon når du får tilgang til kurs i læringsportalen.

# Ofte stilte spørsmål

## **Hvordan får jeg kontakt med veilederen min?**

Dersom jeg står fast, hva da? Har du faglige spørsmål, send veilederen din en e-post og du vil raskt få hjelp. Kontaktinformasjon til din veileder finner du under kurssiden i læringsportalen. Tekniske og administrative spørsmål rettes til:

Tlf: 22 59 60 00 eller e-post: [nettstudier@kristiania.no](mailto:nettstudier@kristiania.no).

## **Må jeg være på nettet til faste tider?**

Nei, men av og til inviterer veilederen til samtale på nettet. Hvis du da ikke har mulighet til å delta i nettpraten, kan du senere laste ned det som ble sagt i dette tidsrommet.

## **Kan jeg reise utenlands og fortsatt studere?**

Ja, selvfølgelig. Så lenge du har tilgang til Internett, kan du studere hvor du vil. Du kan også avlegge eksamen ved et norsk konsulat eller en norsk ambassade dersom du ikke har mulighet til å reise til Norge for å ta eksamen. Du må selv gjøre avtale med godkjent arrangør og dekke kostnadene forbundet med slik eksamensavholdelse. Se informasjon under spørsmålet «Kan jeg gå opp til eksamen?»

Husk å holde oss orientert om evt. adresseendring, jfr. studiebetingelser.

## **Hva må jeg vite dersom jeg skal søke om lån fra Lånekassen for mitt kurs/studium?**

Informasjon i henhold til Lånekassen finner du på vår nettside [Finansiering - Lånekassen](#).

**OBS!** Angreretten på 14 dager fra den datoen du får tilgang til kurs er gjeldene selv om du får avslag fra Lånekassen. Sjekk derfor med Lånekassen om du er støtteberettiget før du melder deg på kurs/studium.

# Ofte stilte spørsmål

## **Hvorfor har jeg ikke fått tilgang til kurs?**

En mulig årsak kan være at du har valgt betalingsform «annen betaler» ved bestilling og at du ennå ikke har sendt inn «**annen betaler**»-skjema.

En annen årsak kan være at du har meldt deg på et kurs som har opptakskrav. I dette tilfellet må du sende kopi av vitnemål og attester før du kan få tilgang til kurset du har bestilt. Dokumentasjon ettersendes til [opptak@kristiania.no](mailto:opptak@kristiania.no) innen 30 dager. Dersom du har søkt opptak på master gjelder egne regler for innsending av dokumentasjon på opptakskrav. Dersom du tidligere har sendt inn vitnemål og attester, trenger du ikke å gjøre det igjen såfremt det er samme opptakskrav. Du får en e-post når din dokumentasjon er mottatt og godkjent og du får tilgang til kurset du har bestilt.

## **Jeg har valgt avdragsfaktura som betalingsform – hvordan fungerer dette?**

Når du velger avdragsfaktura som betalingsform får du tilsendt alle fakturaer samtidig. Første avdrag forfaller 14 dager etter fakturering og resterende avdrag har så månedlige forfall. Du må passe på at hvert avdrag blir betalt innen angitt frist og med riktig KID nummer. OBS! Ved betalingsmislighold blir det sendt ut inkassovarsel på alle resterende avdrag som må betales innen 14 dager.

## **Kan jeg endre betalingsformen etter bestillingen? Kan jeg søke om utsettelse av forfallsdato?**

Betalingsformen/ forfallsdato kan generelt ikke endres på et senere tidspunkt. Derfor er det viktig at du før bestillingen er sikker på at du kan overholde betalingsfristen ifølge betalingsformen du velger. Se også «Hvordan skal jeg betale faktura når jeg venter på penger fra Lånekassen»

# Ofte stilte spørsmål

## **Hvordan skal jeg betale faktura når jeg venter på penger fra Lånekassen?**

Høyskolen Kristiania tar ikke forbehold om finansiering av kurs/studium, f. eks. fra Lånekassen. Dette betyr at du f. eks. i påvente av lån fra Lånekassen, selv må sørge for annen finansiering som sikrer at betalingsfrist ifølge valgt betalingsform blir overholdt. Dette gjelder selv om du ved bestilling har angitt at du skal søke om lån fra Lånekassen. Faktura forfaller til betaling ifølge valgt betalingsform uavhengig av størrelsen av utbetaling og utbetalingstidspunkt fra Lånekassen. Det er ikke mulig å dele opp betaling per semester. Du bør derfor evt. bare bestille de kursene du vil ta det aktuelle semesteret.

## **Kan jeg gå fra bestillingen/ avtalen når Lånekassen ikke innvilger søknad om støtte?**

Høyskolen Kristiania tar ikke forbehold om finansiering av kurs/studium. Dette gjelder selv om du ved bestilling har angitt at du skal søke om lån fra Lånekassen.

Angreretten på 14 dager fra den datoen du får tilgang til kurs er gjeldene selv om du får avslag fra Lånekassen. Sjekk derfor med Lånekassen om du er støtteberettiget før du melder deg på kurs/studium.

**OBS!** Studieavgiften må betales fullt ut uavhengig av i hvilken grad nettkurs/-studium blir benyttet etter at angrefristen er gått ut. Studieavgiften må være betalt på fakturaens forfallsdato.

## **Kan jeg si opp studiekontrakten?**

Studenten har rett til å gå fra avtalen ved å gi beskjed til oss innen 14 dager fra den datoen man fikk tilgang til kurs. Dette kan sendes per post eller via e-post:

Høyskolen Kristiania Nettstudier, Att: Servicesenter, PB 1190 Sentrum, 0107 Oslo eller via e-post til [faktura@kristiania.no](mailto:faktura@kristiania.no).

**Fortsetter på neste side**

# Ofte stilte spørsmål

Det er studenten som har bevisbyrden for at avbestilling har skjedd til rett til. Studenten må forholde seg til Studiebetingelsene som er godkjent ved bestilling.

## **Kan jeg bytte kurs etter at angrefristen har utløpt?**

Det er generelt ikke mulig å bytte kurs uten videre betalingsforpliktelser etter at angrefristen har gått ut.

Se også «*Kan jeg si opp studiekontrakten?*»

## **Hvor lang studierett har jeg?**

Studenten har generelt 18 måneders studierett fra og med datoen studenten gis tilgang.

Studenter med fagskoleutdanning innen eldreomsorg, psykisk helsearbeid og rusarbeid og rehabilitering eller barn med særskilte behov har 24 måneders studierett fra og med datoen studenten gis tilgang.

For Master of Business Administration gjelder frist for gjennomføring fastsatt av Heriot-Watt University.

## **Hvordan kan jeg søke om forlengelse av studietiden?**

Du kan søke om forlenget studierett i inntil 6 måneder etter at studieretten er gått ut dersom det foreligger saklig grunn for forlengelse og faginnholdet kan forsvare en utsettelse. En forlengelse av studieretten koster 1 500 kroner per kurs.

Søknaden inkl. evt. dokumentasjon skal enten sendes skriftlig til Høyskolen Kristiania Nettstudier, Att: Servicesenter, PB 1190 Sentrum, 0107 Oslo eller via e-post til [nettstudier@kristiania.no](mailto:nettstudier@kristiania.no).

# Ofte stilte spørsmål

---

## **Hvorfor har jeg ikke lenger tilgang til kurs?**

Når studieretten er gått ut vil tilgangen til kurs bli fjernet.

Ifølge studiebetingelsene suspenderes studentens studierett ved betalingsmislighold og inntil misligholdet har opphørt.

-

## **Har du andre spørsmål?**

Kontakt gjerne våre studieveiledere på: Tlf: 22 59 61 00 eller send en e-post til: [nettstudier@kristiania.no](mailto:nettstudier@kristiania.no).